

2021 Star Ratings

ArchCare Advantage - H1777 Calificaciones por estrellas Medicare 2021

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen: Cómo nuestros miembros evalúan los

- servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, ArchCare Advantage recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de ArchCare Advantage Servicios de Planes de Salud:

★★★★
4 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★
5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 800-373-3177 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 800-373-3177 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

ArchCare Advantage HMO SNP is a Coordinated Care plan with a Medicare contract. Enrollment in ArchCare Advantage depends on contract renewal. This plan is available to anyone with Medicare who meets the Skilled Nursing Facility (SNF) level of care. If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-373-3177. You can ask for this

information for free in other formats, such as Braille, large print, data CD, audio CD or qualified reader. Puede solicitar esta información de forma gratuita en otros formatos, tales como Braille, letra grande, en CD, CD de audio o un lector cualificado. Discrimination is Against the Law. ArchCare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ArchCare does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1800-373- 3177 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1800- 373- 3177 (TTY: 711)。

H1777_2021StarsSp_M