



TO: Familiares de la Comunidad de ArchCare

FROM: Scott LaRue 
Presidente y Director Ejecutivo

DATE: 4 de Marzo del 2020

RE: Junto vamos a mantener nuestra comunidad segura

Cada día, tenemos el honor de brindar atención compasiva y de alta calidad a nuestra comunidad de los más vulnerables en todo el estado de Nueva York. Le agradecemos este privilegio y la confianza que nos infunde.

Quiero aprovechar esta oportunidad para informarle sobre nuestro plan en respuesta al Coronavirus (COVID-19) para mantener segura a nuestra comunidad, nuestro objetivo principal. Durante este tiempo, quiero asegurarle que estamos tomando precauciones de seguridad según lo recomendado por CDC (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades) y el Estado de Nueva York para proteger aquellos a quienes servimos y a nuestros empleados.

Históricamente, ArchCare ha sido equipado con un Plan de Preparación para Emergencias aprobado por el Estado de Nueva York, que incluye disposiciones detalladas en caso de un desastre que se eleve a un nivel apropiado. El Viernes 28 de Febrero del 2020, ArchCare activó su Plan de Preparación para Emergencias en respuesta al Coronavirus (COVID-19).

Si visita una de las instalaciones de ArchCare, podría ver nuevas medidas de seguridad preventivas en la entrada de nuestras instalaciones para mantener segura a nuestra comunidad. Su cooperación es, por supuesto, muy apreciada.

Nuestro plan evoluciona cada día a medida que hay más información disponible en todo el estado de Nueva York. Los altos ejecutivos se reúnen diariamente en Preparación para Emergencias de ArchCare y para evaluar la información más reciente. Responder rápidamente a emergencia de salud se alinea bien con nuestra larga tradición de cuidar con prudencia y compasión a todos en nuestra comunidad. Le aseguro con la mayor confianza que el objetivo número uno de ArchCare es la seguridad de aquellos a quienes servimos y nuestros empleados.

No tengo dudas de que nuestra comunidad de ArchCare actuará como siempre, brindando la más alta calidad de atención a nuestros miembros.

Los siguientes informaciones están para responder cualquier preguntas que pueda tener hoy y en las próximas semanas.

1. Una línea de telefono y correo electronico dedicada específicamente para responder sus preguntas, con un equipo en vivo capacitado. Llame a nuestra línea directa dedicada al COVID-19:

877-239-1998.

info@archcare.org

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

2. Una pagina de internet esta disponibles donde anticipamos actualizarlo cada vez que la information este disponible.

www.archcare.org/coronavirus.

Nuestro objetivo es comunicar información tan pronto como esté disponible.

También publicaremos actualizaciones frecuentes en nuestras cuentas de redes sociales, sitio web y, por supuesto, aceptamos todas las preguntas.

Como puede usted ayudar?

Si esta experimentando los siguientes, Por favor de abstenerse a visitar nuestras facilidades hasta que este bien y saludable.

- **Lavese las manos por lo menos por 20 segundos**, Múltiples veces al día.
- Fiebre y síntomas de enfermedades de las vías respiratorias. Y en los últimos 14 días antes del inicio de los síntomas, antecedentes de viajes desde / hacia China, Korea del Sur, Italia e Irán.

– or –

- En los últimos 14 días antes del inicio de los síntomas, si ha tenido contacto cercano con una persona que está siendo investigada por COVID-19 mientras esa persona estaba enferma.
- Fiebre o síntomas de enfermedad respiratoria en los últimos 14 días, contacto cercano con un paciente de COVID-19 confirmado por laboratorio.

Si tiene problemas de salud inmediatos, llame al 311 dentro de Nueva York y a la línea de información de CDC, 800-232-4636, dentro del condado de Dutchess. Se ha puesto a disposición un centro de recursos dedicado en línea en www.archcare.org/coronavirus. Gracias por su dedicación continua a ArchCare y por el privilegio de servir a su ser querido cada día.

CC: Hugo Pizarro

Vice Presidente

Walid Michelen

SVP de Planificación Clínica e Innovación, Director Médico