



Una nota especial para asistentes de salud



TRANSICIONES EN LA ATENCIÓN

Puede ser gratificante ayudar a un ser querido a sobrellevar la enfermedad. Pero también puede significar mucho trabajo y desgaste emocional. No olvide cuidarse a sí mismo también, descansando y buscando ayuda de amigos y parientes cuando se necesite. Y no dude en preguntar y compartir sus inquietudes con el médico o enfermera o encargado de la salud de su ser querido. Ellos tienen un abundante conocimiento y valioso consejo para ofrecer.

**Una guía
para recibir
Atención en un
Entorno diferente**



33 Irving Place, 11th Floor
New York, N Y 10003

1-800-373-3177 (TTY/TDD 1-800-662-1220)

www.archcareadvantage.org



Plan para necesidades especiales HMO

Transiciones en la atención

¿Qué es una transición de atención?

Una transición de atención es una transferencia de un proveedor de atención de salud o entorno de atención a otro en la medida en que las condiciones del miembro y necesidades de atención varían. Esto pudiera incluir pasar de un hospital a un centro de cuidados especializados o a la casa después de una enfermedad aguda, o pasar de un centro de cuidados especializados o un centro de rehabilitación a la casa, sea con o sin atención domiciliaria. Las transiciones de atención también pudieran implicar trasladarse de una comunidad a un centro de cuidado personalizado.

Sabemos que estos cambios pudieran ser estresantes e incluso confusos para nuestros miembros y las personas a cargo de ellos. Nuestra meta es hacer cada transición en la atención tan sencilla y descomplicada en lo posible. Para tal fin se preparó esta guía.

¿Cómo ayuda ArchCare Advantage?

Transiciones de servicio

- Si usted o su ser querido necesita una transición a un distinto nivel de atención o entorno de atención, una enfermera profesional o encargado de salud de ArchCare Advantage está disponible para responder preguntas, facilitar apoyo y suministrar la información que necesita.
- Mientras usted está recibiendo atención, nuestras enfermeras de coordinación de atención se comunicarán regularmente con el hospital y/u otros equipos de atención para monitorear su cuidado, dar actualizaciones y encargarse de todos los arreglos para asegurar un descargo seguro y sin complicaciones. Esto incluye mantener informados a la enfermera o al encargado de salud sobre cualquier cambio en las necesidades de atención o medicinas.

- Después que usted se queda, la enfermera o encargado de salud lo llamará o visitará con frecuencia y se pondrá de acuerdo con su hogar de retiro, familia u otro proveedor de atención para planear cualquier cita de seguimiento que necesite.

Visitas ambulatorias

(Incluye, entre otras, visitas a clínicas, oficinas de especialistas, centros de cirugía ambulatoria y otros centros de consulta externa)

- La enfermera o el encargado de salud revisarán detenidamente todos los reportes y recomendaciones y le comunicarán los detalles necesarios a usted y la familia, al médico, al personal del hogar de retiro y a todo el mundo en el equipo de atención. Esto asegura que usted reciba toda la atención que se le debe, y que esté adecuadamente coordinada entre los diferentes proveedores de atención de salud.

¿Qué pasa si tengo preguntas?

Le recomendamos acudir a la enfermera o al encargado de salud de ArchCare Advantage en cualquier momento por cualquier pregunta o inquietud que tenga.

También puede llamar a nuestro coordinador de atención o al Departamento de Servicios Clínicos al 1-800-373-3177 y seleccionar la opción #2 (TTY/TDD: 1-800-662-1220).

Si no tiene el número telefónico de la enfermera o del encargado de salud, sírvase llamar a los números anteriores y un asistente le ayudará.



Plan para necesidades especiales HMO