

ArchCare Dementia Care Connect GUIDE Fact Sheet

Introducing ArchCare Dementia Care Connect – A GUIDE program of the Centers for Medicare and Medicaid Services. Through this program, our goal is to provide coordination and services to help guide patients with a dementia diagnosis and their caregivers at NO COST.

1. WHAT IS THE GUIDE MODEL?

The **Guiding an Improved Dementia Experience (GUIDE) Model** is an 8-year voluntary nationwide model test that aims to support people with dementia and their unpaid caregivers. The GUIDE Model focuses on comprehensive, coordinated dementia care and aims to improve the quality of life for people with dementia, reduce strain on their unpaid caregivers, and enable people with dementia to remain in their homes and communities for as long as possible, rather than go into a nursing home. ***By providing no cost care coordination services to patients, we take the burden off of caregivers, providers, and their staff.***

GUIDE IS NOT a Medicare Managed Care Program and does not replace the medical care of the individual.

2. HOW DOES GUIDE BENEFIT PATIENTS AND THEIR CAREGIVERS?

Patient services include:

- **Care coordination services** needed to help manage the beneficiary's dementia and co-occurring conditions.
- The interdisciplinary care team which will deliver services by creating and maintaining a **person-centered care plan**, which will include details on the beneficiary's goals, strengths, and needs; comprehensive assessment results; and recommendations for service providers and community-based social services and supports.
- **Care Navigator** to help access resources such as home-delivered meals, transportation, home health aide services, primary care physicians and specialists if needed.

Caregiver services include:

- Ongoing monitoring and support via 24/7 access to a support line
- Caregiver skills training
- Respite care in-home or other settings if needed
- Tips for medication management

3. WHO IS ELIGIBLE?

The GUIDE Model's intended beneficiary population are **community-dwelling (can live in personal home, assisted living facility, group home or other community setting) Medicare fee-for-service beneficiaries**, including those dually eligible for Medicare and Medicaid, living with dementia. Eligible beneficiaries must meet the following criteria:

- Diagnosis of dementia, confirmed by a medical provider.
- Has Medicare as their primary insurance plan.
- Enrolled in Medicare Parts A and B (not enrolled in Medicare Advantage, including Special Needs Plans and PACE).
- Not enrolled in Medicare Hospice benefit.
- Does not reside in a long-term nursing home.

Service area includes:

- Five boroughs of NYC: The Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens, and Staten Island
- Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, and Westchester Counties

For more information visit archcare.org/dementiacare or visit:
<https://www.cms.gov/priorities/innovation/guide/faqs>

ACDCC_Fact Sheet_082124_m



ArchCare Dementia Care Connect

Hoja informativa de la GUIDE

Presentamos ArchCare Dementia Care Connect: un programa GUIDE de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. A través de este programa, nuestro objetivo es brindar coordinación y servicios para ayudar a guiar a los pacientes con un diagnóstico de demencia y a sus cuidadores SIN COSTO.

1. ¿CUÁL ES EL MODELO DE GUÍA?

El modelo Guiando una experiencia mejorada con la demencia (GUIDE) es una prueba modelo voluntaria a nivel nacional de 8 años de duración que tiene como objetivo apoyar a las personas con demencia y a sus cuidadores no remunerados. El modelo GUIDE se centra en la atención integral y coordinada de la demencia y tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con demencia, reducir la presión sobre sus cuidadores no remunerados y permitir que las personas con demencia permanezcan en sus hogares y comunidades durante el mayor tiempo posible, en lugar de ir a un asilo de ancianos. Al brindar servicios de coordinación de atención sin costo a los pacientes, aliviarnos la carga de los cuidadores, proveedores y su personal.

GUÍA NO ES un Programa de Atención Administrada de Medicare y no reemplaza la atención médica del individuo.

2. ¿CÓMO BENEFICIA LA GUÍA A LOS PACIENTES Y A SUS CUIDADORES?

Los servicios para pacientes incluyen:

- **Servicios de coordinación** de atención necesarios para ayudar a controlar la demencia y las condiciones concurrentes del beneficiario.
- El equipo de atención interdisciplinario que brindará servicios creando y manteniendo un centro de atención centrado en la persona. plan de atención, que incluirá detalles sobre los objetivos, fortalezas y necesidades del beneficiario; evaluación integral resultados; y recomendaciones para proveedores de servicios y servicios y apoyos sociales comunitarios.
- **Care Navigator** para ayudar a acceder a recursos como comidas a domicilio, transporte, servicios de asistencia sanitaria a domicilio, médicos de atención primaria y especialistas, si es necesario.

Los servicios para cuidadores incluyen:

- Supervisión y apoyo continuos a través de acceso a una línea de asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana
- Capacitación en habilidades para cuidadores
- Cuidado de relevo en el hogar u otros entornos si es necesario
- Consejos para el manejo de medicamentos

3. ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

La población beneficiaria prevista del modelo GUIDE son los beneficiarios de pago por servicio de Medicare que viven en la comunidad (pueden vivir en su hogar personal, en un centro de vida asistida, en un hogar grupal u otro entorno comunitario), incluidos aquellos que tienen doble elegibilidad para Medicare y Medicaid y que viven con demencia. Los beneficiarios elegibles deben cumplir con los siguientes criterios:

- Diagnóstico de demencia, confirmado por un proveedor médico.
- Tiene Medicare como su plan de seguro principal.
- Está inscrito en las Partes A y B de Medicare (no está inscrito en Medicare Advantage, incluidos los planes de necesidades especiales y PACE).
- No está inscrito en el beneficio de cuidados paliativos de Medicare.
- No reside en un hogar de ancianos de larga estancia.

El área de servicio incluye:

- Cinco distritos de la ciudad de Nueva York: El Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens y Staten Island
- Condados de Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster y Westchester

Para obtener más información, visite [archcare.org/dementiacare](https://www.archcare.org/dementiacare) o visite: <https://www.cms.gov/priorities/innovation/guide/faqs>

ACDCC_Fact Sheet_082124_m